

In december 2013 heeft DNV BA na een externe audit het ISO 9001 certificaat toegekend aan HEYLIGERS d+p voor de volgende scope:

Het leveren van architectuur en interieur ontwerpen. Het ontwerpen van transformaties voor bestaande gebouwen naar duurzaam hergebruik. Het leveren van project management voor interieur projecten. Het adviseren in werkplekconcepten en huisvestingsadviezen.

ISO 9001 is een internationale, generieke standaard, uitgegeven door de International Standardization Organisation. ISO 9001 stelt zich ten doel om internationale vereisten voor kwaliteitssystemen te standaardiseren en meetbaar en controleerbaar te maken.

ISO 9001 is:

Transparant: Het toepassen van ISO 9001 maakt de bedrijfsprocessen inzichtelijk en voorziet in een volledig transparant handelen voor klanten en leveranciers.

'Best practice': Invoering en certificering leiden tot 'best practice' op het gebied van proces- en kwaliteitsmanagement.

PDCA: de basis van de ISO 9001-standaard is de bekende 'plan-do-check act' cyclus, die ook wordt gebruikt in andere managementnormen.

Verbeteren: Continu verbeteren van ons werk staat centraal.

Integratie: In ons ISO 9001- managementsysteem zijn ook aspecten vastgelegd met betrekking tot duurzaam ondernemen, MVO, Arbo, IT en documenten beveiliging.

Daarmee is onze werkwijze volledig transparant voor onze klanten en onze leveranciers en zijn wij dagelijks gericht op het verbeteren van onze interne processen met als doel onze dienstverlening te verdiepen en te optimaliseren.

